

TERMOS DE USO E REGULAMENTO

Coaliza Comunicação Inteligente LTDA.

CNPJ: 51.987.908/0001-71

Site: <https://coaliza.com>

E-mail de contato: dpo@coaliza.com

Última atualização: 28 de agosto de 2026

1. OBJETO

Estes Termos de Uso e Regulamento estabelecem as condições para utilização dos websites, sistemas, plataformas, aplicações e demais soluções tecnológicas disponibilizadas pela Coaliza Comunicação Inteligente LTDA., doravante denominada “Coaliza”.

A Coaliza atua no desenvolvimento, manutenção e operação de soluções tecnológicas destinadas a empresas e organizações, incluindo plataformas personalizadas de relacionamento, comunicação, fidelização, incentivo, gestão e outras aplicações digitais.

Determinadas plataformas disponibilizadas pela Coaliza são desenvolvidas ou operadas em benefício de empresas clientes. Nesses casos, determinadas funcionalidades, regras de utilização e tratamentos de dados poderão ser definidos pelo respectivo cliente da Coaliza.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar ou utilizar qualquer plataforma ou serviço disponibilizado pela Coaliza, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso, bem como com a Política de Privacidade aplicável.

Caso o usuário não concorde com estes Termos, deverá interromper a utilização do serviço.

Determinadas plataformas poderão possuir regras complementares ou específicas estabelecidas pelo cliente da Coaliza responsável pelo programa, serviço ou aplicação utilizada pelo usuário.

3. ACESSO E CADASTRO

O acesso às plataformas poderá exigir a criação de uma conta ou autenticação por meio de mecanismos disponibilizados pela própria plataforma.

Quando disponível, o usuário poderá utilizar serviços de autenticação de terceiros, incluindo Google e Microsoft.

Quando o usuário optar por autenticar-se por meio desses provedores, a Coaliza poderá receber os dados necessários para identificação e criação ou vinculação da conta, tais como:

- nome;
- endereço de e-mail; e
- identificador único da conta junto ao respectivo provedor.

A Coaliza buscará solicitar somente as informações necessárias para disponibilizar a funcionalidade de autenticação.

O usuário é responsável pela utilização adequada de sua conta e pela veracidade das informações fornecidas.

4. AUTENTICAÇÃO POR GOOGLE E MICROSOFT

Quando a plataforma disponibilizar autenticação por Google ou Microsoft, o processo de autenticação poderá envolver o redirecionamento do usuário para os ambientes desses respectivos provedores.

A utilização dos serviços de autenticação de terceiros também estará sujeita aos respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

A Coaliza não solicita, para a finalidade ordinária de autenticação, acesso a conteúdos de e-mail, arquivos, contatos, calendários ou outros recursos que não sejam necessários para identificação e autenticação do usuário.

5. UTILIZAÇÃO ADEQUADA DA PLATAFORMA

O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma legítima e adequada, sendo vedado:

- a) utilizar a plataforma para finalidades ilícitas;
- b) tentar obter acesso não autorizado a contas, sistemas, servidores ou informações de terceiros;

- c) interferir no funcionamento ou na segurança da plataforma;
- d) introduzir códigos, arquivos ou mecanismos destinados a comprometer o funcionamento dos sistemas;
- e) utilizar identidade falsa ou informações fraudulentas;
- f) utilizar a plataforma para praticar fraude, abuso ou qualquer atividade contrária à legislação aplicável;
- g) copiar, reproduzir, modificar ou explorar indevidamente elementos protegidos da plataforma sem autorização;
- h) utilizar mecanismos automatizados para acessar ou explorar a plataforma de maneira que possa prejudicar seu funcionamento.

6. PLATAFORMAS DESTINADAS A CLIENTES DA COALIZA

A Coaliza desenvolve e opera soluções tecnológicas para empresas clientes.

Em determinadas situações, o usuário acessará uma plataforma destinada aos consumidores, clientes, participantes ou usuários de um dos clientes da Coaliza.

Nesses casos, as regras específicas do programa ou serviço poderão ser definidas pelo respectivo cliente, incluindo critérios de participação, benefícios, campanhas, pontuação, premiações, elegibilidade e outras condições.

A Coaliza poderá atuar como prestadora de serviços tecnológicos e operadora de dados pessoais em relação aos tratamentos realizados por determinação de seus clientes, conforme o contrato e as instruções aplicáveis.

7. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

A Coaliza empregará esforços razoáveis para manter suas plataformas disponíveis e funcionando adequadamente.

Entretanto, poderão ocorrer indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção, atualizações, falhas técnicas, problemas de conectividade, indisponibilidade de fornecedores, serviços de terceiros, eventos de força maior ou outras circunstâncias fora do controle razoável da Coaliza.

Serviços de terceiros, incluindo provedores de autenticação, hospedagem e infraestrutura tecnológica, também poderão apresentar indisponibilidades ou limitações próprias.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os sistemas, softwares, códigos, interfaces, marcas, logotipos, textos, elementos visuais, bancos de dados, funcionalidades e demais elementos desenvolvidos ou disponibilizados pela Coaliza são protegidos pela legislação aplicável.

Salvo autorização expressa, o usuário não poderá copiar, reproduzir, modificar, distribuir, comercializar, realizar engenharia reversa ou explorar comercialmente esses elementos.

Os conteúdos e marcas pertencentes aos clientes da Coaliza permanecem de titularidade de seus respectivos proprietários.

9. CONTEÚDOS E INFORMAÇÕES FORNECIDOS PELO USUÁRIO

Quando a plataforma permitir o envio de informações ou conteúdos pelo usuário, este declara possuir os direitos necessários para fornecer tais informações e compromete-se a não enviar conteúdos ilícitos ou que violem direitos de terceiros.

A utilização dessas informações será realizada de acordo com a finalidade da respectiva plataforma e com a Política de Privacidade aplicável.

10. SERVIÇOS DE TERCEIROS

As plataformas poderão utilizar serviços tecnológicos fornecidos por terceiros, incluindo serviços de infraestrutura, hospedagem, autenticação, análise de utilização, segurança e outros serviços necessários ao funcionamento da solução.

A infraestrutura das plataformas poderá utilizar serviços de computação em nuvem, incluindo Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure, de acordo com a solução e as necessidades de cada cliente.

Serviços de terceiros poderão possuir termos e políticas próprios.

11. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DO ACESSO

A Coaliza ou o responsável pela respectiva plataforma poderá suspender ou encerrar o acesso do usuário quando houver indícios de:

- violação destes Termos;
- utilização ilícita ou fraudulenta;
- tentativa de comprometimento da segurança;
- fornecimento de informações falsas;
- utilização que possa prejudicar outros usuários ou a plataforma; ou
- determinação do cliente responsável pela respectiva plataforma, quando aplicável.

Sempre que tecnicamente e juridicamente possível, medidas de suspensão ou encerramento observarão as circunstâncias do caso.

12. EXCLUSÃO DA CONTA

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta e dos dados pessoais associados por meio do canal:

dpo@coaliza.com

A solicitação poderá exigir informações suficientes para confirmar a identidade do solicitante e evitar exclusões indevidas.

A exclusão poderá não ocorrer imediatamente quando houver obrigação legal ou regulatória de conservação dos dados, necessidade de preservação para exercício regular de direitos ou outra hipótese legal que permita ou exija a manutenção das informações.

13. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado pela Coaliza está descrito em sua Política de Privacidade, disponível no site <https://coaliza.com>.

Quando a Coaliza atuar como operadora em nome de um cliente, o tratamento dos dados será realizado conforme as instruções e finalidades estabelecidas pelo respectivo cliente e pelos instrumentos contratuais aplicáveis.

Os direitos do titular serão exercidos de acordo com a legislação aplicável e com a definição dos papéis de controlador e operador em cada situação.

14. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário é responsável pelas informações que fornece e pela utilização que realiza da plataforma.

O usuário deverá comunicar imediatamente qualquer suspeita de utilização indevida de sua conta ou qualquer incidente relacionado à segurança de suas credenciais.

15. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

A Coaliza poderá atualizar estes Termos de Uso para refletir alterações na legislação, nos serviços, nas funcionalidades das plataformas ou em seus procedimentos.

A versão mais atual estará disponível no site da Coaliza.

Quando uma alteração relevante exigir comunicação específica, a Coaliza poderá utilizar os canais de comunicação disponíveis.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos serão interpretados de acordo com a legislação brasileira, observadas as normas aplicáveis à natureza da relação existente entre o usuário, a Coaliza e, quando aplicável, o cliente responsável pela plataforma.

17. CONTATO

Para dúvidas, solicitações relacionadas à privacidade ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais:

dpo@coaliza.com

Coaliza Comunicação Inteligente LTDA.

CNPJ 51.987.908/0001-71

Documento vigente a partir de 28 de agosto de 2026.