

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Coaliza Comunicação Inteligente LTDA.

CNPJ: 51.987.908/0001-71

Site: <https://coaliza.com>

Canal de privacidade: dpo@coaliza.com

Última atualização: 28 de agosto de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Coaliza Comunicação Inteligente LTDA. (“Coaliza”) valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades.

Esta Política de Privacidade explica, de forma transparente, como a Coaliza trata dados pessoais relacionados ao seu site institucional, às suas plataformas e aos serviços tecnológicos que desenvolve e opera.

A Coaliza atua no desenvolvimento de soluções tecnológicas para empresas e organizações. Em determinadas situações, as plataformas desenvolvidas pela Coaliza são utilizadas por clientes da empresa para oferecer serviços, programas ou experiências digitais aos seus próprios consumidores e usuários.

Por essa razão, a definição de quem é o controlador dos dados poderá variar de acordo com a finalidade e o contexto de cada tratamento.

2. QUEM SOMOS

Controlador/Operador: Coaliza Comunicação Inteligente LTDA.

CNPJ: 51.987.908/0001-71

Endereço: Rua Cesar Gonçalves, 265, Sala 03, Distrito Industrial, Barra Bonita/SP, CEP 17347-604.

Site: <https://coaliza.com>

Canal de privacidade: dpo@coaliza.com

3. CONTROLADOR E OPERADOR

A definição do papel da Coaliza depende do contexto do tratamento.

3.1. Atividades próprias da Coaliza

Quando a Coaliza determina diretamente as finalidades e os meios essenciais do tratamento, poderá atuar como controladora dos dados pessoais.

Isso pode ocorrer, por exemplo, em atividades relacionadas ao seu próprio site institucional, contatos comerciais, relacionamento com usuários, segurança e administração de seus serviços.

3.2. Plataformas desenvolvidas para clientes

Quando a Coaliza desenvolve ou opera uma plataforma para um cliente e trata dados pessoais conforme as instruções e finalidades determinadas por esse cliente, a Coaliza poderá atuar como operadora, enquanto o respectivo cliente poderá ser o controlador.

Nessas situações, o usuário poderá receber informações adicionais do cliente responsável pelo programa ou serviço.

A identificação do controlador deve considerar quem efetivamente determina as finalidades e os elementos essenciais do tratamento, conforme o contexto concreto.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS TRATAR

A Coaliza procura limitar a coleta aos dados necessários para cada finalidade.

Dependendo do serviço utilizado, poderão ser tratados:

4.1. Dados de identificação

- nome;
- endereço de e-mail;
- identificador único de conta;
- informações necessárias à identificação do usuário.

4.2. Dados técnicos e de segurança

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- informações sobre navegador;

- informações sobre dispositivo;
- identificadores técnicos;
- registros de acesso e eventos de segurança;
- informações relacionadas à sessão de autenticação.

4.3. Dados fornecidos em plataformas de clientes

Quando o usuário utilizar uma plataforma desenvolvida para um cliente da Coaliza, poderão ser tratados outros dados definidos pelo respectivo cliente e necessários à finalidade específica da aplicação.

Nesses casos, a extensão do tratamento dependerá do serviço ou programa utilizado.

5. LOGIN COM GOOGLE E MICROSOFT

Algumas plataformas da Coaliza poderão disponibilizar autenticação utilizando contas Google ou Microsoft.

Quando essa opção for utilizada, a Coaliza buscará solicitar somente os dados necessários para autenticação e identificação da conta, podendo receber:

- nome;
- endereço de e-mail; e
- identificador único da conta.

Essas informações poderão ser armazenadas na plataforma para criação, identificação e manutenção da conta do usuário.

A Coaliza não pretende solicitar, para a autenticação ordinária, acesso ao conteúdo de e-mails, arquivos, contatos, calendários ou outros recursos que não sejam necessários para a finalidade de autenticação.

O tratamento realizado pelos próprios provedores Google e Microsoft também está sujeito às respectivas políticas e condições de privacidade.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades, conforme o contexto:

- permitir a criação e manutenção de contas;
- autenticar usuários;

- identificar usuários;
- disponibilizar funcionalidades das plataformas;
- prestar os serviços contratados pelos clientes da Coaliza;
- permitir a participação em programas e serviços disponibilizados pelos clientes;
- manter a segurança dos sistemas;
- prevenir fraudes e abusos;
- detectar e investigar incidentes de segurança;
- realizar manutenção e suporte;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- realizar análises técnicas e estatísticas;
- melhorar a experiência e o funcionamento das plataformas;
- atender solicitações dos usuários e titulares.

7. BASES LEGAIS

O tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com as bases legais previstas na legislação aplicável, considerando a finalidade e o contexto de cada operação.

Dependendo do caso, poderão ser utilizadas bases legais como:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse, quando aplicável;
- consentimento, quando necessário;
- outras hipóteses previstas na legislação aplicável.

A base legal aplicável poderá variar de acordo com a natureza da atividade e com a definição de controlador e operador.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário, com prestadores e fornecedores envolvidos na operação das plataformas.

Entre as categorias de destinatários poderão estar:

- provedores de infraestrutura em nuvem;
- provedores de hospedagem;
- provedores de autenticação;
- fornecedores de tecnologia;
- fornecedores de segurança;
- serviços de análise e métricas;
- prestadores responsáveis por suporte e manutenção;
- clientes da Coaliza, quando o tratamento ocorrer no contexto de uma plataforma contratada por esses clientes;
- autoridades públicas, quando houver obrigação legal.

A infraestrutura utilizada pelas soluções da Coaliza poderá incluir Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure, conforme o projeto e as necessidades do respectivo cliente.

9. GOOGLE ANALYTICS E GOOGLE TAG MANAGER

O site institucional da Coaliza poderá utilizar ferramentas do Google para análise de utilização e gerenciamento de tags, incluindo Google Analytics e Google Tag Manager.

Essas ferramentas poderão utilizar cookies ou tecnologias semelhantes para coletar informações relacionadas à utilização do site, como páginas acessadas, eventos de navegação, informações técnicas do dispositivo e dados estatísticos.

As configurações dessas ferramentas deverão ser mantidas de forma compatível com as finalidades informadas nesta Política e com as opções de privacidade disponibilizadas ao usuário.

10. COOKIES

Cookies e tecnologias semelhantes poderão ser utilizados para:

- funcionamento essencial do site;
- manutenção de sessões;
- autenticação;
- segurança;
- análise estatística;
- medição de desempenho;

- melhoria da experiência de navegação.

Cookies não essenciais poderão estar sujeitos às opções de consentimento e configuração disponibilizadas ao usuário, conforme aplicável.

O usuário também poderá configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies.

Entretanto, determinadas funcionalidades poderão deixar de funcionar adequadamente.

11. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados tratados pelas plataformas poderão ser armazenados em infraestrutura de computação em nuvem, incluindo AWS e Microsoft Azure, de acordo com o projeto, arquitetura e necessidades do respectivo cliente.

A Coaliza adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado ou ilícito.

O acesso aos dados é limitado às pessoas e sistemas que necessitem dessas informações para desempenhar suas respectivas funções.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Dependendo dos serviços de tecnologia utilizados e da arquitetura de cada plataforma, determinados dados pessoais poderão ser tratados ou armazenados fora do Brasil.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a Coaliza buscará observar os requisitos estabelecidos pela legislação brasileira e os mecanismos legalmente aplicáveis à respectiva transferência.

13. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.

Após o encerramento da finalidade, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver fundamento legal para sua conservação, incluindo cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, prevenção a fraudes, segurança, auditoria e exercício regular de direitos.

Quando a Coaliza atuar como operadora em nome de um cliente, a retenção e eliminação dos dados também poderão observar as instruções e obrigações contratuais estabelecidas pelo respectivo controlador.

14. EXCLUSÃO DE CONTA

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta por meio do endereço:

dpo@coaliza.com

A solicitação será analisada e processada de acordo com a legislação aplicável, a natureza da plataforma e a definição de responsabilidades entre a Coaliza e o respectivo cliente.

A exclusão poderá ser limitada quando houver obrigação legal de conservação, necessidade de preservação para exercício regular de direitos ou outra hipótese legal que autorize ou determine a manutenção dos dados.

15. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá exercer, entre outros, os direitos de:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação quando aplicável;
- portabilidade, observadas as regulamentações aplicáveis;
- informação sobre compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento, quando o tratamento estiver baseado nessa hipótese;
- oposição ao tratamento, quando cabível;
- solicitação de revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, nas hipóteses previstas em lei;
- obtenção de informações sobre o tratamento realizado.

16. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Solicitações relacionadas a dados pessoais poderão ser encaminhadas para:

dpo@coaliza.com

Para proteger a privacidade e evitar solicitações fraudulentas, poderemos solicitar informações razoáveis para confirmar a identidade do solicitante.

Quando a Coaliza atuar como operadora e o pedido depender de uma decisão que compete ao controlador, a solicitação poderá ser encaminhada ao respectivo cliente responsável pelo tratamento.

17. SEGURANÇA

A Coaliza adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com os riscos envolvidos para proteger os dados pessoais.

Entre essas medidas poderão estar:

- controle de acesso;
- autenticação;
- registro de eventos;
- mecanismos de proteção da infraestrutura;
- monitoramento;
- backups;
- segregação de ambientes;
- atualização de sistemas;
- medidas de prevenção e resposta a incidentes.

Nenhum sistema eletrônico pode garantir segurança absoluta. Por isso, a Coaliza também recomenda que os usuários adotem boas práticas de segurança, especialmente na proteção de suas credenciais de acesso.

18. INCIDENTES DE SEGURANÇA

A Coaliza mantém procedimentos destinados à identificação, avaliação e tratamento de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais.

Quando aplicável, serão adotadas as providências necessárias de acordo com a legislação e as obrigações contratuais existentes, inclusive comunicação às partes e autoridades competentes quando exigida.

19. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

As plataformas da Coaliza não são, por padrão, destinadas especificamente à coleta de dados de crianças.

Quando uma plataforma desenvolvida para determinado cliente tiver público composto por crianças ou adolescentes, o tratamento deverá observar as regras específicas aplicáveis e as orientações do respectivo controlador.

20. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações nos serviços, tecnologias utilizadas, legislação ou procedimentos internos.

A versão vigente será disponibilizada no site da Coaliza.

Alterações relevantes poderão ser comunicadas pelos meios disponíveis, quando necessário.

21. CONTATO E ENCARREGADO

O canal de contato relacionado à privacidade e proteção de dados pessoais é:

dpo@coaliza.com

Esse canal poderá ser utilizado para dúvidas, solicitações e exercício de direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

22. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sem prejuízo de outras normas aplicáveis ao tratamento específico.

Coaliza Comunicação Inteligente LTDA.

CNPJ 51.987.908/0001-71

Última atualização: 28 de agosto de 2026.